

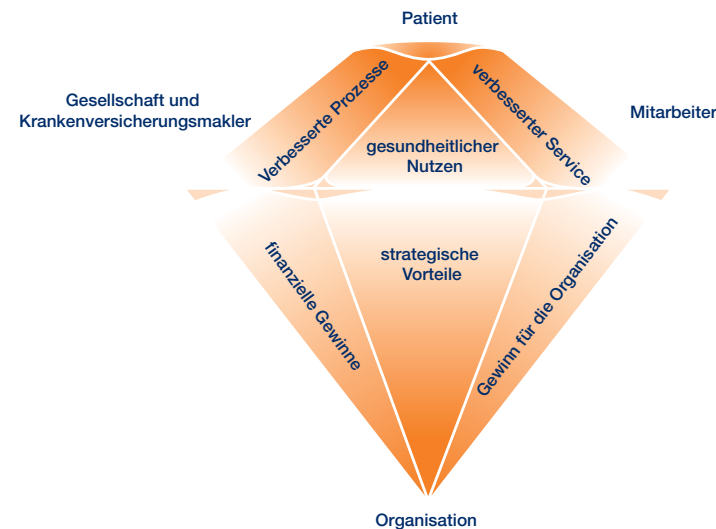
## Optimaler Einsatz ihrer Personalkapazitäten durch eine umfassende Herangehensweise

### Ergebnisse

MMit mehr als 150 Implementierungen im niederländischen Gesundheitswesen und rund 300.000 Mitarbeitern, die mit der Software von ORTEC eingeplant werden, verfügt ORTEC über tiefgreifende Kenntnisse und Erfahrungen im Gesundheitswesen. Unser Ziel ist es, die Einrichtungen und Mitarbeiter des Gesundheitswesens bei der bestmöglichen Planung zu unterstützen, sodass Sie sich auf ihre Kernkompetenz konzentrieren können: die Pflege. Dank der Kapazitäts- und Personaleinsatzplanung von ORTEC haben unsere Kunden eine große Verbesserung im Planungsprozess und somit auch signifikante Vorteile erreicht:

- Aufstellen und Aktualisieren des Plans, Zeitgewinn: -/- 30%\*
- Erfassung Dienste/Zuschläge; Zeitgewinn: -/- 25%
- Erfassung von Urlaubsstunden, Zeitgewinn: -/- 50%
- Einführung der Dienstlisten bei HR Abteilungen: -/- 1-2 VK
- Grundlöhne: -/- 1%
- Zuschläge: -/- 1%
- Kosten Aushilfen: -/- 5%
- Krankheitsbedingte Ausfälle: -/- 1%
- Erbrachte Leistungen + 1-3%

\* (Die oben genannten Ergebnisse sind die Durchschnittsätze nach einer Studie über Krankenhäuser in den Niederlanden, die ORTEC Harmony im Einsatz haben)



ORTEC Harmony ist laut dem VU University Medical Center ein Wachstumsgenerator



### Ihr Nutzen

Dank der Optimierung Ihrer Pflegeprozesse mit ORTEC können Sie Vorteile auf dem Gebiet der Gesundheit, der Services, der Prozesse, der Finanzen, der Strategie und der Organisation erzielen.

<p><b>Prozessgewinn</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kürzere Wartezeiten</li> <li>• kürzere Durchlaufzeiten</li> <li>• optimale Reihenfolge der Untersuchungen</li> <li>• weniger Zeit zwischen den Untersuchungen</li> <li>• weniger administrative Tätigkeiten</li> <li>• bessere Überleitungsmanagement</li> <li>• weniger Ansprechpartner pro Patient</li> <li>• ...</li> </ul>	<p><b>Finanzieller Gewinn</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• reduzierte Materialkosten</li> <li>• reduzierte Personalkosten</li> <li>• reduzierte Medikationskosten</li> <li>• reduzierte Fixkosten</li> <li>• höheres Einkommen</li> <li>• kürzere Pflegedauer</li> <li>• weniger Untersuchungen</li> <li>• höhere Arbeitsproduktivität</li> <li>• bessere Kapazitätsauslastung</li> <li>• ...</li> </ul>	<p><b>Gewinn für die Gesundheit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kürzere Wartezeiten</li> <li>• weniger Komplikationen</li> <li>• weniger Infektionen</li> <li>• weniger wiederholte Aufnahme von Patienten</li> <li>• Weniger Re-Admissionen</li> <li>• mehr Kenntnisse über Vorsorge</li> <li>• höherer Genesungsprozentsatz</li> <li>• größere Mobilität</li> <li>• ...</li> </ul>
<p><b>Strategischer Gewinn</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verbesserte Marktposition</li> <li>• verbesserte Ausbildung</li> <li>• bessere Abstimmung zwischen Diagnose und Pflege</li> <li>• anderer Fallmix</li> <li>• bessere Image bei Patienten, Pflegeschülern, Krankenkassen und in der Region</li> <li>• beliebter Arbeitgeber</li> <li>• ...</li> </ul>	<p><b>Gewinn im Service</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bessere Erreichbarkeit</li> <li>• zeitliche Versorgung</li> <li>• bessere Patientenberatung</li> <li>• bessere Behandlung</li> <li>• größerer Patientenzufriedenheit</li> <li>• größere Zufriedenheit bei Entlassung</li> <li>• bessere Reaktion auf Beschwerden / Behebung von Missständen</li> <li>• ...</li> </ul>	<p><b>Organisationsgewinn</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• höhere Teameffektivität</li> <li>• mehr Transparenz in der Organisation</li> <li>• bessere Zusammenarbeit</li> <li>• verbesserte Kommunikation intern und extern</li> <li>• größere Mitarbeiterzufriedenheit</li> <li>• weniger krankheitsbedingte Ausfälle</li> <li>• geringere Fluktuation</li> <li>• weniger Arbeitsdruck</li> <li>• ...</li> </ul>



Gesundheitswesen



Ressourcenplanung und -optimierung im Gesundheitswesen

„Dank ORTEC verbessern Gesundheitseinrichtungen die Qualität ihrer Dienstleistung und bleiben dabei wirtschaftlich.“

Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie ORTEC Ihnen bei der Optimierung Ihrer Planungsprozesse helfen kann? Oder wollen Sie nachlesen, welche Ergebnisse Ihre Kollegen in Ihrer Branche bereits erreicht haben? Gerne weisen wir auf unsere Website [www.ortec.com](http://www.ortec.com) hin, auf der Sie diverse Beispielfälle finden können. Natürlich können Sie auch Kontakt mit uns aufnehmen und einen Termin vereinbaren.

[www.ortec.com](http://www.ortec.com)  
[info@ortec.com](mailto:info@ortec.com)

Noord-Amerika +1 (678) 392 3100  
 Duitland, Oostenrijk en Zwitserland +49 (0) 4431 7377 0  
 Nederland +31 (0)182 540 500  
 België +32 (0)16 244 220  
 Frankrijk +33 (0)1 44 25 05 25

Centraal en Oost-Europa +40 (0)21 31 10 227  
 Groot-Brittanië en Ierland +44 (0)24 7632 3218  
 Zuidoost-Azië +65 (0) 6725 6468  
 Australië/Nieuw Zeeland +61 (0)448 670 765  
 International +31 (0)182 540 500

## ORTEC liefert eine integrierte Lösung auf dem Gebiet der Kapazitäts- und Dienstplanung

### Herausforderungen

Das Gesundheitswesen ist einer der dynamischsten Sektoren in Deutschland. Herausforderungen:

- Demographischer Wandel: veränderte und zunehmende Nachfrage nach medizinischen Leistungen
- Schnelle Entwicklung auf inhaltlicher, medizinischer Ebene;
- Größerer Markt, höhere Risiken
- Mangel an qualifiziertem Personal
- Einsparungen

Um sich diesen Herausforderungen stellen zu können, braucht es Veränderungen hin zu einer dienstleistungsorientierten, patientenorientierten, aber auch weiterhin qualitätsbewussten Herangehensweise an die Erbringung medizinischer Leistungen. Hierbei liegt die Betonung immer stärker auf den finanziellen Aspekten. Um hochwertige, qualifizierte medizinische Leistungen erbringen zu können, ist sowohl der logistische/finanzielle als auch der medizinische/inhaltliche Aspekt wichtig.

### Die Lösungen von ORTEC

Die Lösungen von ORTEC für die Kapazitäts- und Personaleinsatzplanung unterstützen Organisationen beim Erreichen folgender Ziele:

- Medizinische Leistungen im richtigen Moment im richtigen Maß
- Mit weniger Personal mehr Pflege leisten
- Kostendeckend und effizient agieren
- Optimale Abstimmung der verfügbaren Kapazitäten auf die Nachfrage nach medizinischen Leistungen

ORTEC ist aufgrund seiner langjährigen Erfahrung im Gesundheitswesen der Partner, der das Erreichen dieser Ziele ermöglicht. Mit den Planungslösungen und Dienstleistungen von ORTEC garantieren wir Ihnen Unterstützung auf operativem, taktischem und strategischem Niveau bezüglich komplexer Planungsphasen in der ambulanten Pflege, Alten- und Pflegeheimen, Psychiatrien und im Krankenhausesektor.



„ORTEC hilft Einrichtungen des Gesundheitswesens sich auf die Nachfrage, die Qualität und die Finanzen zu konzentrieren.“

## Für jeden Bereich innerhalb des Gesundheitswesens hat ORTEC eine passende Lösung

Innerhalb dieser Branche beschäftigt sich ORTEC mit:

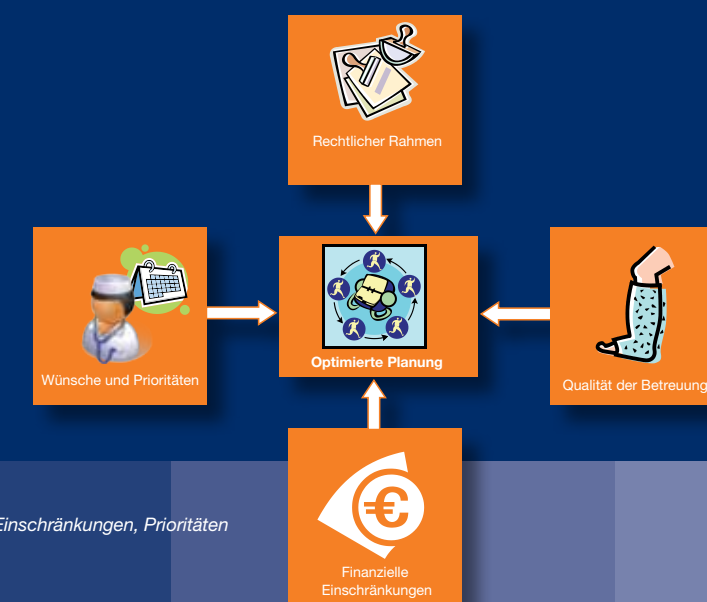
- Kapazitäts- und Dienstplanung
- Patientenplanung
- Aufnahmeplanung
- Bettenplanung
- OP-Planung
- Einplanen von Krankenpflegeschülern
- Optimale Rotation der Mitarbeiter

Für alle Branchen im Gesundheitswesen hat ORTEC eine passende Lösung. Unsere Software sorgt dafür, dass die richtige Anzahl Mitarbeiter mit der richtigen Qualifikation im richtigen Moment bei dem richtigen Patienten die richtigen Aufgaben erfüllen. Das muss unter Berücksichtigung der Patientenzufriedenheit, der Mitarbeiterzufriedenheit und finanzieller Aspekte so effizient wie möglich geschehen.

## Umfassende Unterstützung bei Ihrer Personaleinsatzplanung

Das optimale Einplanen von Personal ist sehr komplex und bewegt sich in einem Spannungsfeld. Bei der Planung muss zwischen verschiedenen – manchmal scheinbar gegensätzlichen - Interessen abgewogen werden. Dazu zählen gesetzliche Vorschriften, die Qualität der Pflege und die Wünsche und Bedürfnisse der Mitarbeiter. Für den Planer ist es eine schlichtweg unmögliche Aufgabe alle Informationen, die dabei eine Rolle spielen, zur Hand zu haben und, selbst mit diesen Informationen, eine

gute Balance zwischen den verschiedenen Interessen zu finden. Die intelligente Dienstplanungslösung von ORTEC bietet umfassende Unterstützung, um zu einem optimalen Dienstplan zu gelangen, wobei Rücksicht auf die Einschränkungen, Wünsche, Bedürfnisse und Interessen der betroffenen Parteien genommen werden.

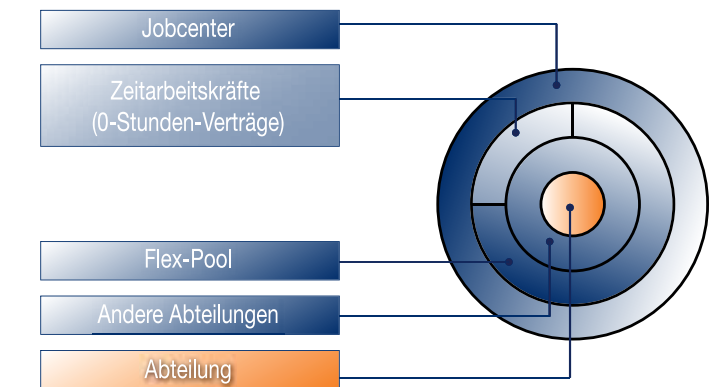


Die ORTEC Personalplanungslösung berücksichtigt die Einschränkungen, Prioritäten und Ziele aller betroffenen Parteien

### Ganzheitliche Herangehensweise

Die gesamte Personalkapazität einer Einrichtung im Gesundheitswesen setzt sich aus verschiedenen Gruppen, die über das gesamte Unternehmen verteilt sind zusammen. ORTEC vertritt die Ansicht, dass man durch eine integrale Betrachtungsweise der Personalplanung den höchsten Nutzen aus der insgesamt verfügbaren Personalkapazität erzielt.

So vermeiden Sie, dass in dem einen Organisationsbereich externe Mitarbeiter angefordert werden, obwohl an anderer Stelle in der Organisation Personalkapazität frei ist. ORTEC verwendet dafür das „Modell der konzentrischen Kreise“. Beim Einsatz von Personal zur richtigen Zeit am richtigen Ort werden verschiedene Kreise durchlaufen. Mehr Informationen hierüber finden Sie in unserer Broschüre: „ORTEC – Lösungen im Gesundheitswesen“.

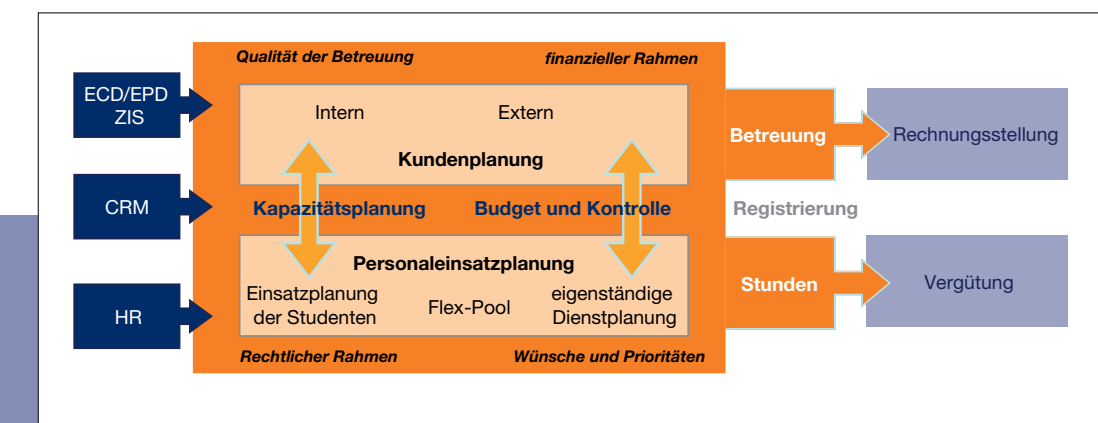


### Das ORTEC Schichtenmodell:

Optimaler Einsatz der Personalkapazität durch einen integrierten Personalplanungsansatz

### Innovativ

Für Organisationen ist es in zunehmendem Maße notwendig den Fokus auf Effizienz und Leistung zu richten. Das erfordert eine Ausrichtung des Personaleinsatzes auf den Bedarf an medizinischen und pflegerischen Leistungen, und damit höhere Flexibilität seitens der Mitarbeiter. Um diese Flexibilität zu erreichen, müssen die Mitarbeiter mehr Einfluss auf das Gleichgewicht zwischen Arbeit und Freizeit haben, zum Beispiel durch die Einführung eines Selbstplanungskonzepts. Die Personaleinsatzplanung von ORTEC unterstützt diesen Markttrend und sucht immer wieder nach neuen Möglichkeiten für die Gegenwart und für die Zukunft.



ORTEC und seine Partner bieten integrierte Lösungen für die Aktivitäts- und Personaleinsatzplanung des Kunden