

Mit dem Einsatz des Tourenplanungssystems ORTEC Shortrec will das Unternehmen Campina seine Disposition optimieren, die Transportkosten senken und so seine Marktposition stärken. Die derzeitige Unterstützung durch ORTEC Shortrec bei der Planung des Milchtransports zu den Produktionsstätten sowie die damit angestrebte Effizienzsteigerung fügen sich nahtlos in die Strategie und Philosophie von Campina bv ein.

Campina bv: „Ein einfaches Standardsystem genügt uns nicht.“

Die logistischen Aktivitäten Campina's sind in den letzten Jahren kontinuierlich gewachsen. Das Unternehmen erkannte, dass bei den Betriebsabläufen mit einer erhöhten Transparenz weitere Einsparungen möglich sind. Hans Wieleman, Leiter Logistik & Transport: „Die manuelle Planung brachte früher einen großen Verbrauch an Papier mit sich. Es funktionierte, war aber jedes Mal eine große Herausforderung. Außerdem gestaltete es sich immer schwieriger, detaillierte Einblicke in die Kosten all dieser Transporte zu bekommen. Es war dringend notwendig, unsere Planungen zu automatisieren.“

Die Verhandlungen mit einem ersten Anbieter über die Anschaffung eines Tourenplanungssystems waren so gut wie abgeschlossen, wurden jedoch im letzten Augenblick wieder gestoppt. Wieleman: „Der vorgesehene Weg hätte unsere derzeitige Planung von Grund auf geändert. Wir waren aber nicht davon überzeugt, dass dieser Lieferant eine dauerhafte Zusammenarbeit bieten kann. Außerdem enthielt sein angebotenes Software-Paket keinen geeigneten Optimierungs-Algorithmus.“

ORTEC Shortrec- die richtige Wahl

Dies war ausschlaggebend für die Entscheidung zu Gunsten von ORTEC. Das Tourenplanungssys-



- Eines der größten milchverarbeitenden Unternehmen in Europa
- Über 3,8 Milliarden Euro Umsatz pro Jahr weltweit
- Marken wie „Landliebe“ und „Mona“ sind in 130 Ländern erhältlich
- Einer der wichtigsten Lieferanten für Milchprodukte und Zutaten für die Lebensmittel- und pharmazeutische Industrie
- Jährlich verarbeitet Campina bv in den Niederlanden rund 3,3 Milliarden Kilo Milch

tem ORTEC Shortrec liefert die perfekte Lösung für den komplexen und spezifischen Logistikprozess von Campina. ORTEC verfügt über langjähriges Know-how und die Erfahrung, um die meist dynamischen Betriebsprozesse in der Software abzubilden. „Für uns war ausschlaggebend, dass es zu ORTEC's Philosophie gehört, auf die Wünsche und die Anforderungen seiner Kunden einzugehen. Wir wollten absolut sicher sein, dass die Softwarelösung unsere Erwartungen erfüllt. Wir wussten, dass die Realisierung des Projektes eine große Herausforderung war, aber wir vertrauten auf ORTEC und deren Zuverlässigkeit bestätigte unsere Entscheidung.“

Parallel zur Suche nach einem optimalen Softwaresystem im Bereich der Tourenplanung entschied sich Campina für die Einführung der SAP Business Software. ORTEC ist zertifizierter SAP-Partner und verfügt daher über umfangreiche Erfahrungen bei der Implementierung bei SAP-Kunden. Hans Wieleman: „ORTEC Shortrec tauscht problemlos die Daten mit dem SAP-System aus. Zudem überzeugt die Benutzerfreundlichkeit der Softwarelösung. Genau die Summe dieser unterschiedlichen Fähigkeiten ist es, die unsere Anforderungen zur vollsten Zufriedenheit erfüllen.“

Der Nutzen – Effizienz sichert Qualität

ORTEC Shortrec integriert auf einzigartige Weise zwei Planungsprozesse für die Abholtransporte durch Campina: Zunächst wird die Tourenplanung optimiert. Die Disponenten können entscheiden, welcher spezielle Tankwagen welchen Landwirt in welcher Reihenfolge anfährt. Anschließend schlägt ORTEC Shortrec anhand des Milchbedarfs der Molkereien vor, welcher Tankwagen welche Produktionsstätte beliefern sollte. Dabei berücksichtigt die Software sogar die voraussichtliche Liefermenge jedes einzelnen Milchviehhalters, ausgehend von Erfahrungswerten, die bei der täglichen Abholung bei den Landwirten gesammelt wurden.

Durch den Einsatz der Softwarelösung von ORTEC lassen sich weitere – bisher unberücksichtigte Faktoren in die Tourenplanung miteinbeziehen. Für Campina ist z. B. der Proteingehalt der abgeholt Milch ein wichtiger Faktor für die Weiterverarbeitung. Eiweißreiche Milch ist die Basis für die Käseproduktion. ORTEC Shortrec berücksichtigt nun bei der Tourenplanung für die Milchsammlung diesen Aspekt und schlägt vor, welche Milch in die Käsefabriken geliefert werden soll.

Zurzeit arbeitet Campina noch mit statischen Tourenplänen, die die Disponenten von Hand zusammenstellen. Doch in absehbarer Zukunft soll dies sukzessive der dynamischen Tourenplanung von ORTEC weichen. Dabei erlangt die Softwarelösung von ORTEC immer mehr Freiraum. Hans Wieleman: „Es ist für uns wichtig, dass manuelle Änderungen in der Planung möglich bleiben, da die praktische Erfahrung unserer Disponenten und Fahrer unverzichtbar ist. Sie waren häufig schon auf dem Hof der Milchviehhalter und kennen die Infrastruktur wie ihre Westentasche. Deshalb würde für uns ein Standardsystem nicht ausreichen.“

Deutliche Kostensenkung erreichbar

Michel van Woerkom ist der zuständige Leiter für die Milchtankwagen-Transporte bei Campina. Er weiß,

wie die tägliche Tourenplanung der Transporte in der Praxis ablaufen soll. Van Woerkom: „Das System funktioniert ausgezeichnet, auch wenn wir die umfangreichen Funktionalitäten von ORTEC Shortrec noch nicht optimal nutzen. Zudem sind für die Verbesserung der Produktivität mehr Flexibilität und umsetzbare Restriktionen wichtig, wie beispielsweise die Ortskenntnis der Fahrer. Die Automatisierung des Planungsprozess bedeutet vor allem in der Planung und Ausführung eine enorme Umstellung der gewohnten Arbeitsweise.“

„Das ist natürlich verständlich“, fährt Van Woerkom fort. „Wenn man jahrelang gewohnt war, manuell die scheinbar beste Route zu wählen, sind solch einschneidende Veränderungen nicht so einfach. Doch mittels ORTEC Shortrec sind auch Simulationen möglich. Verschiebt der Disponent z.B. eine Sammelbestellung von der Tour mit Wagen 1 zur Tour mit Wagen 2, so kann er die Auswirkungen dieser beiden Tourenänderungen direkt an seinem Bildschirm ablesen. Damit sind auch potenzielle Kosteneinsparungen direkt sichtbar. Eine Realisierung nach Prüfung auf praktische Durchführbarkeit ist selbstverständlich. Potenzial für solche Situationen sind jedenfalls reichlich vorhanden.“

Über ORTEC

ORTEC ist einer der größten Anbieter für intelligente Planungs- und Optimierungssoftware und der dazugehörigen Beratungsleistungen. Das Unternehmen bietet Lösungen zur Tourenplanung, Paletten- und Laderaumoptimierung, Standort- und Lieferplanung sowie zur Personaleinsatzplanung. ORTEC-Anwendungen unterstützen weltweit über 1.250 erfolgreiche Kunden. Mit mehr als 700 Mitarbeitern in den Niederlassungen in Europa, Nordamerika und Asien-Pazifik liefert ORTEC, unterstützt durch strategische Partnerschaften, sowohl erstklassige, ausgereifte Produkte als auch individuell auf Kundenbedürfnisse abgestimmte Lösungen – auch in SAP® integriert.

info@ortec.com - www.ortec.com

Deutschland +49 (0) 4431 7377 0

Nordamerika +1 (678) 392 3100

Niederlande +31 (0)182 540 500

Belgien +32 (0)16 244 220

Frankreich +33 (0)1 44 25 05 25

Osteuropa +40 (0)21 31 10 227

Großbritannien +44 (0)24 7632 3218

International +31 (0)182 540 500

Asien-Pazifik +65 (0) 6725 6468