

Personaleinsatzplanung im Krankenhaus des 21. Jahrhunderts mit ORTEC

Im Hinblick auf den künftigen Pflegebedarf hat der niederländische ORBIS Medisch en Zorgconcern ein neues Versorgungskonzept entwickelt, an das Gebäude, Einrichtung, Organisation, Prozesse und IT angepasst wurden. In diesem Rahmen hat ORBIS auch die in SAP integrierte Lösung zur Personaleinsatzplanung von ORTEC eingeführt. „Mit ORTEC Harmony erzielen wir eine Zeitersparnis von 50 Prozent bei der Personaleinsatzplanung“, so Kapazitätsmanager Ron Hendricks von ORBIS Medisch en Zorgconcern. „Die damit gewonnene Zeit kommt der besseren Qualität der Pflege zugute.“



Branche:
Gesundheitswesen

ORTEC-Lösung:
**Personaleinsatz-
planungslösung
ORTEC Harmony**

Integration:
SAP HR

Anzahl Mitarbeiter:
5.300

Produkte und Services

Zu ORBIS Medisch en Zorgconcern gehören ein Krankenhaus, neun Versorgungszentren, häusliche Alten- und Krankenpflege sowie eine Psychiatrie. ORBIS hat als erstes Krankenhaus die SAP-zertifizierte Personaleinsatzplanungslösung von ORTEC eingesetzt.

Die Ausgangssituation

ORBIS arbeitete bisher mit einer dezentralen Planung, verteilt über 85 Disponenten in der Organisation. Das war nicht nur mit hohem Aufwand verbunden, sondern bot auch kaum Einblick in Kosten und Qualität der Planung. Daher war es schier unmöglich, Angebot und Nachfrage aufeinander abzustimmen.

Die Lösung

Die Dienstpläne werden jetzt einheitlich von sechs Personen in einer zentralen Abteilung für die gesamte Organisation erstellt. Die Grundlage hierfür bildet das Personaleinsatzplanungssystem von ORTEC, von dem aus die Daten über eine zertifizierte Schnittstelle an SAP ERP HCM gesendet werden.

Die Ergebnisse

Mit dem Einsatz von ORTEC Harmony hat ORBIS Medisch en Zorgconcern folgende Ergebnisse erzielt:

- Rückgang der durch Überbesetzung anfallenden Personalkosten (Zuschläge für Mehrarbeit sowie Sonntags-, Feiertags- und Nachtarbeit) um durchschnittlich 2,5 % bzw. rund 2,2 Millionen Euro
- Eine Zeiteinsparung von 50 % bei der Personaleinsatzplanung; statt 85 nun 6 Disponenten
- Eine bessere Abstimmung der Planung auf den Pflegebedarf
- Keine manuellen Eingaben mehr, höhere Präzision und schnellere Datenübertragung
- Höhere Mitarbeiterzufriedenheit dank der Transparenz des neuen Planungsprozesses
- Kontrolle der Einhaltung von tarifvertraglichen Vereinbarungen und des Arbeitszeitgesetzes

Ron Hendriks: „Bei der Planung sparen wir schon mehr als 50 Prozent ein. Diese Zeit kommt wieder der Pflege zugute.“

Vereinheitlichung der Prozesse

Damit sämtliche Informationen an jedem Arbeitsplatz zur Verfügung stehen und der Aufwand reduziert wird, hat sich ORBIS entschlossen, den gesamten primären Prozess (einschließlich aller Patientenakten) zu digitalisieren. Damit wurde auch die Dienstplanung vollständig und digital für das gesamte Krankenhaus bereitgestellt. „Früher planten 85 Disponenten den Personaleinsatz dezentral und auf unterschiedliche Weise in der Organisation. Heute ist alles in einem einzigen System untergebracht, das vollständig mit SAP ERP HCM integriert ist“, sagt Ron Hendricks, bei ORBIS verantwortlich für das Personaleinsatzplanungssystem ORTEC Harmony.

Integration als Notwendigkeit

Einer der wichtigsten Gründe für die Entscheidung zugunsten von ORTEC Harmony bestand darin, dass es sich bei ORTEC Harmony um eine SAP-zertifizierte Einsatzplanungslösung handelt. Dank der Integration von ORTEC Harmony in SAP HR können die Personalabteilung, Disponenten und Manager die Aktivitäten besser aufeinander abstimmen. „Wir arbeiten jetzt gemeinsam in einer einzigen integrierten Systemumgebung und vermeiden somit die doppelte Datenpflege“, so Rob Hendricks. „ORTEC Harmony entspricht voll und ganz unseren Wünschen. Wir sind ganz begeistert von der Benutzerfreundlichkeit und der Übersichtlichkeit der Planungtafel und von der Transparenz, die ORTEC Harmony in den Planungsprozess bringt. Außerdem war uns wichtig, dass ORTEC als Marktführer und dank seiner Erfahrungen mit mehr als 40 Krankenhäusern den Gesundheitssektor wie kein anderer kennt.“

Einsparungen

„Bei der Planung sparen wir schon jetzt mehr als 50 Prozent ein. Diese Zeit kommt wieder der Pflege zugute“, so Ron Hendricks. „Dank der hohen Qualität der Dienstpläne können wir jetzt viel effizienter arbeiten. Rund 70 % der Kosten von ORBIS entfallen auf Personal“, erläutert Hendricks. „Wenn es uns also gelingt, den Personaleinsatz effizienter zu nutzen, können wir in kürzester Zeit erhebliche Einsparungen erzielen.“

Amortisationszeit

Bei dem Business Case wurde eine Amortisationszeit von weniger als zwei Jahren angesetzt. Bereits jetzt wurden die Kosten für Schichtzulagen mit effizienteren und nachfrageorientierten Dienstplänen durchschnittlich um 2,5 % gesenkt. „Voraussichtlich steigt dieser Satz noch auf über sieben Prozent, als Ergebnis des Domino-Effektes von ORTEC-Harmony und der Möglichkeiten des Programms hinsichtlich einer produktionsbezogenen Jahresarbeitszeitplanung.“

ORTEC im Gesundheitswesen

ORTEC ist einer der größten Anbieter intelligenter Planungs- und Optimierungssoftware und der dazugehörigen Beratungsleistungen im Bereich Gesundheitswesen. Mit den Produkten und Dienstleistungen von ORTEC optimieren Einrichtungen im Gesundheitswesen Ihre Planung, so dass Angebot und Nachfrage besser aufeinander abgestimmt werden. In den Niederlanden und Belgien nutzen mehr als die Hälfte der 100 größten Einrichtungen im Gesundheitswesen die Softwarelösungen von ORTEC zur Steigerung der Effizienz und der Qualität ihres Personaleinsatzes und der Pflegelogistik.

info@ortec.com - www.ortec.com

North America +1 (678) 392 3100

Belgium +32 (0)16 244 220

United Kingdom and Ireland +44 (0)845 1800 689

Germany +49 (0) 4431 7377 0

France +33 (0)1 44 25 05 25

Asia Pacific +65 (0) 6725 6468

The Netherlands +31 (0)182 540 500

Central and Eastern Europe +40 (0)21 31 10 227

International +31 (0)182 540 500